



NEW JERSEY DIVISION OF THE RATEPAYER ADVOCATE

CONSEJOS PARA ESCOGER UN PROVEEDOR DE ENERGÍA

Septiembre, 1999

- **OBTenga UN PAQUETE DE INSCRIPCIÓN DE SU EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO LOCAL.**

Llame a su empresa de servicio público para pedir un paquete de inscripción. El paquete incluirá una lista de los proveedores licenciados que ofrecen servicio en su área, su descripción específica de uso eléctrico, y la información que le ayudará a comparar las ofertas de los diferentes proveedores.

- **REVISE LOS RECIBOS PASADOS DE LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO.**

Determine su modelo de uso de electricidad en el pasado, y cuánto ha estado pagando. Determine si hay diferencias significativas en el uso de la electricidad en relación con la estación o a la hora del día.

- **COLECCIONE Y LEA LAS OFERTAS DE VARIOS PROVEEDORES.**

No se lance a la primera oferta. Familiarícese con las diferentes ofertas y los términos que usan los proveedores de energía.

- **CONSIDERE SUS OBJETIVOS ANTES DE COMPRAR.**

¿Quiere maximizar sus ahorros? ¿Cuánto riesgo está dispuesto a tomar con respecto al precio de su energía? ¿Tiene prioridad para usted el minimizar la contaminación ambiental?

- **INSISTA EN RECIBIR UNA COPIA ESCRITA DEL CONVENIO DEL PROVEEDOR.**

El convenio incluirá información importante acerca de las tarifas y servicios que se ofrecen, así como precio, términos y condiciones. Si usted no tiene fluidez en inglés, pregunte si el acuerdo está disponible en otro idioma.



● **TENGA EN CUENTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO.**

¿Están los términos y condiciones claros y entendibles? ¿Por cuánto tiempo durará el precio cotizado? ¿Se requiere un depósito? ¿Hay un costo por pago tardío? ¿Qué hay con respecto la facturación por presupuesto?

● **¿POR CUÁNTO TIEMPO ESTARÁN LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO EN EFECTO?**

Los clientes residenciales deben estar de acuerdo en renovar por escrito. Si un cliente residencial no hace nada al final del contrato, el contrato se renovará automáticamente en una base de mes a mes.

● **¿HAY COSTOS POR CANCELACIÓN TEMPRANA O POR TERMINACIÓN?**

Los clientes residenciales están siempre en libertad de cambiar proveedores o de volver a su Compañía de Distribución Local para servicio.

Sin embargo, usted puede estar sujeto(a) a costos por cancelación temprana contenidos en el convenio que usted firma con el proveedor.

● **APRENDA MÁS ACERCA DE GRUPOS QUE COMPRAN ENERGÍA**

Su localidad o alguna organización a la cual usted pertenezca pueden formar un grupo de compra de energía que ofrece a los residentes o miembros tarifas más bajas, si ellos se unen. Estos grupos de compra, o grupos que se juntan para comprar energía, pueden proporcionar la oportunidad a los clientes pequeños de lograr reducciones adicionales de la tarifa.

